

# ARRIVA IL NUOVO CONTATORE ACQUA

Per rispondere ad un obbligo normativo, ma soprattutto per migliorare il servizio ai cittadini, NOVARETI sta sostituendo presso tutte le utenze i contatori acqua attualmente in uso con contatori intelligenti di nuova generazione.



[www.novareti.eu](http://www.novareti.eu)

NOVARETI



Il contatore  
intelligente:  
tutto più facile!

NOVARETI

## È ORA DI TELELETTURA!

I nuovi contatori rilevano e trasmettono i consumi al centro di raccolta dati attraverso la telelettura.

Grazie alla possibilità di leggere i contatori a distanza, la lettura dei consumi potrà essere effettuata:

- senza accedere alla proprietà;
- limitando possibili tentativi di truffe da parte di falsi lettristi;
- eliminando l'onere dell'autolettura.

Con la telelettura le bollette potranno essere emesse sulla base di consumi effettivi, limitando il ricorso a stime, conguagli e acconti.

NOVARETI potrà:

- rilevare in tempi brevi eventuali guasti, consumi anomali o possibili perdite, senza dovere attendere il passaggio dei lettristi;
- eseguire una serie di operazioni che il cliente potrà richiedere in modo più semplice e in tempi più rapidi.

## COM'È FATTO

Il nuovo contatore è dotato di:

- un sistema elettronico di misura;
- un apparato di trasmissione radio con antenna integrata;
- un display che consente la visualizzazione diretta dei consumi;
- un sigillo che ne impedisce la manomissione da parte di personale non autorizzato.

Il contatore è conforme ai requisiti normativi previsti dalla direttiva MID (Measuring Instruments Directive) 2014/32/U, come attestato dalla marcatura CE.

## LA MANUTENZIONE DEL CONTATORE

Il contatore elettronico non ha bisogno di una specifica manutenzione, se non, come avveniva per il vecchio contatore, fare in modo che non subisca urti accidentali e che sia adeguatamente protetto dal gelo. A questo fine consigliamo di coibentarlo con materiale isolante rimovibile che non assorba acqua o umidità.

Nei casi di consumi ridotti o saltuari (per esempio nelle seconde case) è consigliabile, qualora la temperatura esterna sia particolarmente fredda, lasciare scorrere un minimo flusso d'acqua.

Ricordiamo che, in caso di rottura, gli oneri per la sostituzione del contatore sono a carico dell'utente.

Raccomandiamo infine di prestare attenzione all'integrità del sigillo antimanomissione, segnalando tempestivamente al numero **800.969.898** ogni eventuale danneggiamento o rottura accidentale.

