

# STRATEGIA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO

Siamo una società del gruppo Dolomiti Energia, operiamo nei settori della distribuzione di gas naturale, della cogenerazione di energia elettrica e calore unitamente alla gestione delle relative reti di teleriscaldamento/teleraffrescamento, e del servizio idrico, acquedotto e fognatura

Svolgiamo le attività principalmente nell'ambito della Provincia di Trento. La distribuzione del gas naturale è effettuata in 90 Comuni, con oltre 276 milioni di m3 distribuiti all'anno e un numero clienti di circa 168 mila unità. Grazie alla produzione da cogenerazione, teleriscaldiamo fabbricati corrispondenti a circa 2,8 milioni di metri cubi e distribuiamo a 212 utenze più di 65 GWh fra calore e raffrescamento ogni anno, oltre a immettere in rete più di 45 GWh elettrici.

Inoltre, gestiamo il servizio idrico in 11 Comuni trentini, immettendo negli acquedotti circa 23 milioni di metri cubi d'acqua, destinati a più di 75.000 clienti.

Nello svolgimento delle attività ci ispiriamo integralmente ai principi guida del gruppo Dolomiti Energia adottati attraverso la Politica per i diritti umani, la Politica Ambientale e la Politica sulla diversità.

Per questo:

- adottiamo un approccio preventivo basato sull'analisi del contesto e valutazione del rischio, al fine di prevenire o contenere i possibili effetti negativi e cogliere le opportunità quando esse si presentano;
- abbiamo come obiettivo primario il perseguimento della crescita aziendale mediante l'innovazione tecnologica e lo sviluppo delle risorse umane, al fine di promuovere un servizio al cliente e alle parti interessate rispettoso della legislazione e dei migliori standard di mercato nel quale la nostra Società si colloca;
- consideriamo il rispetto delle persone e l'attenzione alla sostenibilità (ambientale, sociale, economica) fattori e opportunità di crescita strategici per perseguire gli obiettivi di sviluppo della Società. Il rispetto dei diritti umani, la tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente, sono pertanto ritenuti prioritari e fondamentali nella pianificazione e nello svolgimento di ogni attività della Società.

In questa prospettiva, utilizziamo il sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001 come modello organizzativo capace di misurare e migliorare in modo continuativo le prestazioni aziendali.

Il rispetto della legislazione, delle norme applicabili al settore, degli impegni sottoscritti e delle aspettative ed esigenze delle parti interessate costituisce l'elemento base per lo sviluppo e la crescita dei processi aziendali e, di conseguenza, per la soddisfazione del Cliente e delle parti interessate stesse, per la tutela dell'ambiente e della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Ci impegniamo ad accrescere la "cultura per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza" delle persone che operano in e per conto di Novareti, in quanto l'efficacia del sistema e l'attuazione della Strategia passano, obbligatoriamente, attraverso la consapevolezza, l'impegno e la responsabilità di tutti.

Le strategie aziendali si traducono in specifici obiettivi e traguardi condivisi, utilizzati e monitorati nella misurazione delle prestazioni. In particolare:

- il rapporto con il cliente e tutte le parti interessate improntato sulla massima collaborazione, cercando, sempre e comunque, di valutare tutte le esigenze, al fine di dare tempestive risposte, soluzioni adeguate e comprendere eventuali bisogni impliciti e aspettative che possano essere soddisfatti o generino opportunità di nuovi servizi.
  - L'impegno sistematico per la ricerca e l'impiego delle migliori tecnologie disponibili per le attrezzature e le migliori metodologie lavorative adeguate alle esigenze di efficienza tecnica, economica, di rispetto dell'ambiente, di adattamento al cambiamento climatico, di tutela della salute e della sicurezza delle persone, in particolare per:
    - ridurre l'emissione di inquinanti,
    - minimizzare il prelievo di acqua dalle fonti naturali,
    - minimizzare l'utilizzo di energia per lo svolgimento delle attività,
    - ridurre la produzione di rifiuti in particolare quelli pericolosi,
    - favorire il recupero e il reimpiego dei materiali/mezzi,
    - utilizzare razionalmente l'energia e le risorse,
    - evitare le malattie professionali,
    - evitare gli infortuni e minimizzare gli incidenti anche attraverso le segnalazioni di mancati infortuni
  - accrescere la soddisfazione dei collaboratori e delle parti interessate;
  - confronto con realtà analoghe e di settore;
  - tempestività degli interventi correttivi e capacità di gestire al meglio le emergenze;
  - valorizzazione delle esperienze sia positive che negative al fine di alimentare il processo di miglioramento continuo;
  - rapporto con i fornitori volto ad una collaborazione mirata al miglioramento della qualità del servizio reso, alla riduzione degli impatti ambientali e degli infortuni;
  - Impegno a:
    - mantenere risorse adeguate alla struttura, identificare i bisogni formativi del personale per pianificare interventi coerenti e mirati atti a garantirne il mantenimento delle competenze e la crescita professionale,
    - coinvolgere e far partecipare il personale a tutti i livelli per il conseguimento degli obiettivi aziendali,
- nella consapevolezza dell'importanza che rivestono le risorse umane.

La presente Strategia, condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione coinvolta, rappresenta il nostro preciso impegno nei confronti dei clienti e di tutte le parti interessate.

Rovereto, 11 maggio 2026  
Novareti SpA

L'Amministratore Delegato  
Francesco Faccioli



# NOVARETI